

# Les garanties Salmson

## Conditions de garantie

Les Conditions Particulières de Vente, détaillées dans cette fiche, viennent compléter nos Conditions Générales de Vente, présentes dans notre Tarif Général, notre Catalogue et sur notre site Internet.  
Ces Conditions Générales de Vente restent la base de nos relations contractuelles.



### PRODUITS

#### POMPES ET SURPRESSEURS

- ▶ Nos pompes de surpression, de relevage et nos surpresseurs sont **garantis 2 ANS\***.



#### CIRCULATEURS

Nos circulateurs à haut rendement énergétique bénéficient des garanties suivantes :

- ▶ Offre haut de gamme en circulateurs de chauffage (Gamme Sirius) **5 ANS\***
- ▶ Offre standard en circulateurs de chauffage (Gamme Priux) + Circulateurs solaires et Eau chaude sanitaire **3 ANS\***



#### BLOCS-MOTEURS, MOTEURS DE POMPES ET PIÈCES DE RECHANGE

Les conditions de garantie se décomposent ainsi :

- ▶ Blocs-moteurs de circulateurs **2 ANS\***
- ▶ Moteurs de pompes **2 ANS\***
- ▶ Pièces de rechange **6 MOIS\*\***

Lors du remplacement d'un composant d'un produit sous garantie, la durée de garantie de ce composant sera au moins égale à la durée restante de garantie du produit acheté à l'origine.



#### SERVICES

Dans le cadre des services ci-dessous, les pièces et les composants remplacés sont garantis **6 MOIS** :

- ▶ Réparations en atelier
- ▶ Garantie SAV sur site (Réparations sur site)

\* Date de fabrication.

\*\* Date de facture.



## EN SAVOIR PLUS

► Dans le cadre de questions spécifiques, liées à l'entrée en vigueur de la **Directive ErP** (Energy related Products) et au remplacement de produits sous garantie ou hors garantie, vous pouvez **consulter la rubrique FAQ** (Foire Aux Questions) de notre site : [www.erp-salmson.com](http://www.erp-salmson.com)

► Contactez-nous au  **0 801 800 800**  
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE



## Récapitulatif de nos modalités de garantie

Produits / Services	Durée de Garantie
Circulateurs	Circulateurs de chauffage (Famille SiriuX) - <b>5 ans*</b> Circulateurs de chauffage (Famille PriuX), Circulateurs solaires et Eau chaude sanitaire - <b>3 ans*</b>
Pompes / Surpresseurs	<b>2 ans*</b>
Blocs-Moteurs synchrones	<b>2 ans*</b>
Moteurs de pompes	<b>2 ans*</b>
Pièces de rechange	<b>6 mois**</b>
Garantie SAV sur site (réparations sur site)	<b>6 mois</b>
Réparations en atelier	<b>6 mois</b>

**ATTENTION :** Les produits listés ci-dessous, qu'ils soient sous garantie ou hors garantie, ne sont pas considérés comme étant réparables et nécessitent donc un remplacement.

(Cette liste inclut des circulateurs asynchrones qui, avec l'entrée en vigueur de la Directive ErP (Energy related Products), ne sont plus commercialisés par les fabricants depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2013. Néanmoins, ceux-ci peuvent toujours être présents dans les installations).

### Circulateurs de chauffage et ECS - Domestique

AXESS	DYL	ZOOM 225
NXL	NXT	NZL
NYL	NYT	GEOSUN
Siriux home	Siriux Jr	Siriux Jr BMS
PriuX home	PriuX home B	PriuX home Zoom
Thermo'Clock	Thermo	SB04-15
Zen Ô home	NSB	-

### Circulateurs de chauffage et ECS - Collectif

CXL2020	SCX-DCX***	BM-SCX-DCX
SXE-DXE	SXM-DXM***	BM-SXM-DXM
NSB/DSB	SXS	CELCIUX

### Pompes in-line

NEC
-----

### Pompes de surpression - Domestique

JETSON	JETSON PAC
--------	------------

### Pompes de relevage - Domestique

SUBSON	SUBSON AB	SUBSON Premium
SUBSANIT 2	CONDENSON	-
Mini SVO	SBS-2-204	FVO204

### Accessoires

ACSON	Réservoirs 24 l - 50 l - 100 l	ALARMSON
EC DRAIN	-	YN7000
Module IF	-	NY3000

\* Date de fabrication.

\*\* Date de facture.

\*\*\* Produits réparables via des pièces de rechange, mais opération non effectuée à l'Usine.